

	MANUAL DE USO DEL SISTEMA DE CUPOS BAR IAA	Creación: 01/05/2023
		Actualización:
		Versión: 01

¡BIENVENIDOS PADRES DE FAMILIA IAA!

Es un gusto saludarlos de parte del equipo LÚCUMA, somos el proveedor de servicio de BAR y ALMUERZO del INTERAMERICAN ACADEMY.

El presente documento es una guía de cómo utilizar la página web de cafeterías Lúcumá para la gestión de compra de cupos, hacer recargas y asignar cupos a estudiantes, padres de familia y colaboradores del plantel para el posterior consumo en los bares del colegio.



Los siguientes pasos son necesarios para la activación y asignación de cupos de consumo:

1. Ingresar al enlace: www.cafelucuma.com/menu-iaa



2. Al ingresar a nuestra página web, podrán revisar nuestro MENÚ BAR, MENÚ ALMUERZO y realizar la compra de "CUPOS DE CONSUMO" para su/s representados. El cupo puede aplicar tanto para Bar como para el Servicio de Almuerzo (\$3.30+IVA).
3. Para realizar la compra, deslizar hacia la parte inferior de la página web, hasta llegar a "GESTIONE SU CUPO DE CONSUMO AQUÍ", luego seleccionar en el numeral 3 "Click aquí", el cual llevará al usuario hacia la landing para gestionar la compra de cupo bar o del número de almuerzos que desee.

	MANUAL DE USO DEL SISTEMA DE CUPOS BAR IAA	Creación: 01/05/2023
		Actualización:
		Versión: 01

GESTIONE SU CUPO DE CONSUMO AQUÍ

Si desea asignar un cupo de consumo, siga los siguientes pasos:

1. Abonar un cupo de consumo, con su forma de pago preferida: Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito.
2. Recibirá en su correo un «Código de verificación», el cual debe presentar el usuario (consumidor) en nuestra «Caja del Bar» una única vez.
3. Para seleccionar método de pago [Click aquí](#)

4. Una vez que el usuario se encuentre en la landing, deberá seleccionar el CUPO IAA de su preferencia y elegir la cantidad de cupos que desea comprar.

CUPO IAA

Vale por: \$40.00 + IVA



www.cafelucuma.com/menu-iaa

CUPO IAA

Vale por: \$60.00 + IVA



www.cafelucuma.com/menu-iaa

CUPO IAA

Vale por: \$80.00 + IVA



www.cafelucuma.com/menu-iaa

	Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
×	CUPO IAA  CUPO IAA \$40	\$40.00	- 1 +	\$40.00 + iva

5. Al seleccionar el “CUPO IAA” y continuar con el proceso, al momento de dar click en el carrito para pagar el sistema le solicitará la información de sus datos para la emisión de factura. Tanto el usuario registrado como el no registrado en la página de Lúcumá, podrán gestionar la compra de “CUPO IAA”; la diferencia está, en que el usuario registrado podrá ver su historial de compra y no deberá ingresar nuevamente todos sus datos para gestionar futuras compras.

	MANUAL DE USO DEL SISTEMA DE CUPOS BAR IAA	Creación: 01/05/2023
		Actualización:
		Versión: 01

Si el usuario ha ingresado previamente al sistema y no recuerda su contraseña, podrá recuperarla dando click en “[¿Olvidaste tu contraseña?](#)”.

INICIAR SESIÓN

Correo electrónico *

Contraseña *

INICIAR SESIÓN

Recuérdame.

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

REGISTRATE

Correo electrónico *

Sus datos personales se utilizarán para mejorar su experiencia en este sitio web, para administrar el acceso a su cuenta y para otros fines descritos en nuestra [política de privacidad](#).

REGISTRATE

DETALLES DE FACTURACIÓN

Nombre	Apellido
Nombre de Compañía	Cédula / RUC

Ecuador

Número de la casa y nombre de la calle

Apartamento, habitación, etc. (opcional)

Ciudad

Guayas

TU PEDIDO

Producto	Subtotal
CUPO IAA \$40 x 1	\$4.00 + iva
Subtotal	\$4.00 + iva
iva	\$4.80
Total	\$44.80

Tarjeta de crédito 

Paga con tu tarjeta de crédito a través de Paymentez.

Sus datos personales se utilizarán para procesar su pedido, mejorar su experiencia en este sitio web y para otros fines descritos en nuestra [política de privacidad](#).

- Es importante detallar en el campo “INFORMACIÓN ADICIONAL” el nombre, apellido y número de cédula del estudiante para poder asignar el cupo en el bar del colegio.

	MANUAL DE USO DEL SISTEMA DE CUPOS BAR IAA	Creación: 01/05/2023
		Actualización:
		Versión: 01

Teléfono

Email

INFORMACIÓN ADICIONAL

Nombre de alumno: María Bustamante / CI. 0000000000

7. Al proceder con el pago, el padre de familia recibirá en su correo electrónico la confirmación de compra y el número de pedido.

PROCEDER AL PAGO

Café Lúcumá / Proceder Al Pago

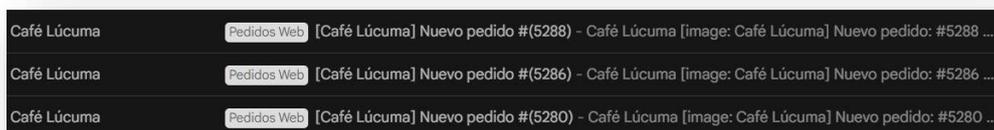
NÚMERO DEL PEDIDO: 5253	FECHA: ENERO 23, 2023	TOTAL: \$11.20	MÉTODO DE PAGO: TARJETA DE CRÉDITO
-------------------------------	-----------------------------	-------------------	---

Su pago se ha realizado con éxito. Muchas gracias por su compra

[← Volver a la Tienda](#)

	MANUAL DE USO DEL SISTEMA DE CUPOS BAR IAA	Creación: 01/05/2023
		Actualización:
		Versión: 01

8. A su vez, el Administrador del bar recibirá mediante un correo electrónico todas las compras de Cupos de Consumo y de esa forma serán registradas en el sistema de comanda del Bar Lúcumá.



9. Los padres de familia y colaboradores podrán realizar su compra de Cupo por la tienda online con tarjeta de crédito o débito (Visa y MasterCard); así como, en nuestro punto de venta (Bar) con todas las tarjetas de crédito, débito o efectivo.
10. Los padres de familia podrán conocer el saldo disponible de su hijo, consultando directamente un número de celular con el servicio de WhatsApp o a la extensión que atenderá el Administrador del Bar. La información será entregada en tiempo real.
11. El consumo de los cupos solo puede realizarse con la presencia física del estudiante/colaborador, mediante un lector de huella digital para registrar el mismo. Todo estudiante/colaborador deberá registrarse en el Bar del colegio para la toma de huella y poder llevar a cabo el procedimiento antes mencionado.
12. Compartimos nuestro correo de soporte al cliente soporteiaa@cafelucuma.com y adicionalmente en la página web encontrarán un teléfono de contacto directo al BAR del colegio.